

L'amélioration de la qualité et de la sécurité de la prise en charge des personnes accueillies est l'une des priorités fondamentales du Centre Hospitalier de SARREBOURG.

Suite à la visite de certification V2014 de janvier 2017, la Haute Autorité de la Santé (HAS) a certifié le Centre Hospitalier de SARREBOURG en niveau B avec 3 recommandations. Depuis le 6 décembre 2018, le Centre Hospitalier de SARREBOURG est accrédité par la Société Internationale de Sénologie pour une durée de 5 ans.

Conformément au Code de la Santé Publique, j'ai l'honneur de mettre à votre disposition les derniers résultats des indicateurs de qualité et de sécurité des soins du Centre Hospitalier de Sarrebourg.

Vous souhaitez connaître le niveau de qualité et de sécurité des soins de votre hôpital ?

Accédez à QualiScope, un service d'information disponible sur le site internet de la HAS : www.has-sante.fr - rubrique QualiScope

La Directrice,
Mélanie VIATOUX

Le président de la CME,
Dr Jacky GASNIER

Source QUALHAS

QUALITE DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE				
MOTS CLES	INTITULE	RESULTAT		
Campagne 2022 - Données 2021				
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	36/100	C
Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	56/100	C
Coordination de la prise en charge	Cet indicateur évalue la coordination de la prise en charge	HAD	65/100	C
Qualité du dossier patient en hospitalisation à domicile	Cet indicateur évalue la qualité du dossier patient	HAD	81/100	B

QUALITE DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES				
MOTS CLES	INTITULE	RESULTAT		
Campagne 2022 - Données 2021				
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Caillots de sang dans les veines (thrombose) ou les poumons (embolie) après pose de prothèse totale de hanche ou de genou	MCO	(1)	
Campagne 2022 - Données 2021				
Evaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	MCO	80/100	B
Evaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	HAD	66/100	C
Evaluation du risque d'escarre	Cet indicateur mesure l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte	HAD	100/100	A

(1) Résultat dans la norme - Source PMSI

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS				
MOTS CLES	INTITULE	RESULTAT		
Campagne 2022 - Données 2021				
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	MCO HAD	85/100	B
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact (PCC)	Cet indicateur reflète la mise en place de précautions complémentaires contact et l'information des patients porteurs	MCO	12/100	C
Mise en place de précautions complémentaires contact (PCC)	Cet indicateur mesure le taux de patients nécessitant la mise en place de précautions complémentaires contact pour lesquels on trouve la trace effective de leur mise en place	MCO	88/100	B
Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact (PCC)	Cet indicateur mesure le taux de patients nécessitant la mise en place de précautions complémentaires contact pour lesquels on trouve la trace de l'information délivrée au patient ou à l'entourage	MCO	12/100	C
Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Infections des sites opératoires après pose de prothèse totale de hanche ou de genou	MCO	(1)	

(1) Résultat dans la norme - Source PMSI

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source : QUALHAS).

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80 %.

QUALITE DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS				
Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis)				
Données 2022				
Note de satisfaction globale des patients	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	73/100	C
Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	83/100	A

Source : e-Satis